

スチューデント・カンパニー・プログラム（SCP）活動日記

【第12回】

日 時 8月 26日（木）14時～15時30分

場 所 会議室

活動状況

これから生徒たちは（株）ユディストの社員として、営業活動を行うようになるため、その事前指導として、マナー講習を行った。講師に全日空の国際線でキャビンアテンダントとして12年間勤務され、現在は企業の社員研修などを中心に活動しておられるマナー講師の小道里香氏をお招きし、営業活動をする上で必要なマナーについての講話をしていただいた。

良好な人間関係を築くスキルとしてマナーの五大要素についての説明を受けた。

- (1) 身だしなみ（服装、髪型、所持品など）
- (2) 表情（明るさ、笑顔、視線）
- (3) 態度（立ち振る舞い、姿勢、生活態度）
- (4) 言葉づかい（敬語の使い方など）
- (5) あいさつ（特にありがとうがいえる）

などの大切さを具体例を交えてお話いただいた。

また、社会人としてコミュニケーション能力、熱意、協調性、明るさ、ストレス対応力、積極性などが社会から求められている力であることを指導していただいた。

生徒たちは、これから身につけなければいけない数々のことに対して、やや緊張気味に話を聞いていた。

